

# Liebe Gäste,

herzlich willkommen in Ihrer CUXLANDPARKS-Ferienunterkunft. Sie wurde mit viel Liebe von den Eigentümer:innen eingerichtet, damit Sie einen schönen und erholsamen Urlaub genießen können.

In der nachstehenden Hausordnung haben wir einige für Sie wichtige Informationen zusammengetragen, die Ihnen während Ihres Aufenthaltes hilfreich sein werden.

Bei allen Fragen und Wünschen steht Ihnen unser Gästeempfang zur Verfügung. Sie erreichen Ihre Ansprechpartner:innen telefonisch unter

**0 47 41 / 39-222**

- Bitte gehen Sie mit den Ihnen anvertrauten Objektschlüsseln sorgsam um. Diese sind Bestandteil einer Schließanlage mit mehreren Hundert Zylindern. Die Beschaffung eines neuen Schlüssels für diese Schließanlage ist aufwendig und mit hohen Kosten verbunden.
- Das Laden eines E- oder Hybrid-Autos ist untersagt. Sollte dies dennoch geschehen, müssen wir jeden Ladevorgang in Rechnung stellen.
- Sollte Ihnen in Ihrem Ferienobjekt eine Beschädigung auffallen, kümmern wir uns darum, dass der Schaden behoben oder das defekte Gerät ausgetauscht wird.
- Sollten Sie Probleme bei der Nutzung der technischen Einrichtungen wie Heizung, Geschirrspülmaschine und Waschmaschine haben, sprechen Sie uns bitte ebenfalls an. Wir sind Ihnen gerne behilflich.
- Wir sind uns sicher, dass kein Gast absichtlich Inventar oder Einrichtung des Ferienobjektes beschädigt. Trotz größter Sorgfalt kann es jedoch vorkommen, dass etwas kaputt geht oder verschmutzt wird (z.B. Bettzeug). In diesem Fall teilen Sie uns bitte den entstandenen Schaden mit, damit wir – gemeinsam mit Ihnen – entscheiden können, wie wir das Problem beheben.
- Unter Umständen handelt es sich um Verschleiß oder einen technischen Defekt, den wir umgehend und ohne

weiteren Aufwand für Sie beheben können. Sollte es sich tatsächlich um einen aus Unachtsamkeit heraus entstandenen Schaden handeln, werden wir diesen gerne ebenfalls ohne weiteren Aufwand für Sie beseitigen. Die Abrechnung erfolgt dann über Ihre Haftpflichtversicherung.

- Bitte beachten Sie, dass das Inventar und die Einrichtung pfleglich behandelt werden. Sollten wir nach Ihrer Abreise Beschädigungen feststellen, müssen wir Ihnen den Zeitwert oder die Reparaturkosten in Rechnung stellen.
- Bitte vermeiden Sie, dass Ihr Haustier auf den Möbeln (Sofa, Betten, Stühle) Platz nimmt.
- Bitte vermeiden Sie, die Heizquellen, egal ob Konvektor, Lüfter oder Nachtspeicheröfen, mit Textilien abzudecken. Dadurch entsteht ein erhebliches Brandrisiko.
- Sollten Sie Möbel verstellt haben, so räumen Sie diese bitte vor Ihrer Abreise wieder zurück an deren ursprünglichen Standort.
- Wenn Sie Ihren Aufenthalt bei uns beenden, bedenken Sie bitte, dass Ihre Unterkunft besenrein zu hinterlassen ist. Wir bitten Sie, den Abfall auf einem unserer Abfallplätze zu entsorgen, Ihr Leergut mitzunehmen, den Geschirrspüler auszuräumen, den Frühstückstisch abzuräumen, den Kühlschrank zu leeren und sämtliches Geschirr sauber in die Schränke zu stellen.
- Das Objekt ist am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu verlassen. Sollte sich Ihre Abreise aus Gründen, die Sie nicht zu vertreten haben, verzögern, melden Sie dies bitte unbedingt dem Gästeempfang, um zusätzliche Kosten für die verspätete Abreise zu vermeiden.
- Bitte entsorgen Sie Hinterlassenschaften Ihres Haustieres oder Zigarettenreste in den dafür vorgesehenen Behältern.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen einen etwaigen Mehraufwand für die CUXLANDPARKS gesondert in Rechnung stellen. Die aktuelle Preisliste erhalten Sie auf Anfrage am Gästeempfang.

**Wir bedanken uns und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns in den CUXLANDPARKS!**